

Häufige Fragen

Kurze Antworten auf die häufigsten Fragen.

- [Häufige Fragen](#)

Häufige Fragen

Konto

Wie bekomme ich ein Konto? Konten gibt es nur auf Einladung. Frag bei Ngosu nach oder schreib über [Feedback](#).

Ich habe mein Handy mit der Authenticator-App verloren. Melde dich mit einem Wiederherstellungscode an. Ohne Codes setzt der Admin die App zurück. Details: Ngosu Tools → Erste Schritte → Anmelden und Authenticator-App.

Ich habe mein Passwort vergessen. „Passwort vergessen“ auf der Anmeldeseite, das braucht eine bestätigte E-Mail-Adresse.

Ich habe mein Master-Passwort für Vault vergessen. Das lässt sich leider nicht zurücksetzen, auch nicht vom Admin. Die gespeicherten Passwörter sind dann verloren. Siehe Ngosu Vault → Master-Passwort und Sicherheit.

Kann ich mein Konto löschen lassen? Ja. Schreib über [Feedback](#). Gelöscht wird dann alles: Konto, Tresor, Dateien in der Cloud und eigene Seiten in der Dokumentation.

Werkzeuge

Brauche ich ein Konto für die Werkzeuge? Nein. DNS, Mail-Check, SSL, Blacklist, IP-Info, Header, Port-Check, Speedtest, Webhook-Tester und die Browser-Werkzeuge sind frei nutzbar.

Speichert ihr, was ich prüfe? Es gibt kein Tracking. Für den Betrieb nötige Daten (etwa Zugriffe zur Abwehr von Missbrauch) stehen in den [Datenschutzhinweisen](#).

Warum kann ich mit dem Port-Check nur meine eigene IP prüfen? Damit sich das Werkzeug nicht zum Ausspähen fremder Server missbrauchen lässt. Eigene Server prüfst du mit dem Port-Scan (Premium) nach Freigabe.

Das Ergebnis weicht von einem anderen Werkzeug ab. Beim DNS liegt das meist an Zwischenspeichern (TTL), beim Speedtest an der Strecke zum jeweiligen Server. Melde dich gern über Feedback, wenn etwas falsch aussieht.

Störungen

Ein Dienst geht nicht. Schau zuerst auf die [Statusseite](#). Steht dort nichts, melde es über [Feedback](#). Bekannte Probleme stehen unter [Bekannte Probleme](#).