

Anmelden und Authenticator-App

So läuft die Anmeldung

1. tools.ngosu-corp.de/konto öffnen, Benutzername und Passwort eingeben.
2. Den aktuellen **Code aus der Authenticator-App** eingeben. Er wechselt alle 30 Sekunden.

Die Anmeldung bleibt auf dem Gerät bestehen, bis du dich abmeldest.

Code wird nicht angenommen

- **Uhrzeit prüfen:** Die Codes hängen an der Uhrzeit. Stell auf dem Handy die automatische Uhrzeit ein.
- **Richtiger Eintrag?** Achte in der App auf den Eintrag „Ngosu toolbox“ mit deinem Benutzernamen.
- Nach mehreren Fehlversuchen wird das Konto kurz gesperrt. Warte ein paar Minuten.

Handy verloren oder neu

- **Mit Wiederherstellungscodes:** Gib statt des App-Codes einen deiner Wiederherstellungscodes ein. Jeder Code geht einmal.
- Danach auf der [Kontoseite](#) **neue Codes erzeugen**, wenn nur noch wenige übrig sind.
- **Ohne Codes:** Melde dich beim Admin über [Feedback](#). Der Admin kann die App zurücksetzen, dann richtest du sie bei der nächsten Anmeldung neu ein.

Neues Handy, altes noch da? Übertrage die Einträge mit der Exportfunktion deiner App. Oder lass die App zurücksetzen und richte sie neu ein.

Geräte im Blick behalten

Auf der Kontoseite unter **Geräte** siehst du, wo du angemeldet bist. Ein unbekanntes Gerät meldest du dort ab. Mit „alle anderen abmelden“ fliegen alle außer dem aktuellen raus, auch die Apps von Vault und Cloud. Die fragen dann neu nach der Anmeldung. Wenn du ein fremdes Gerät siehst, ändere sicherheitshalber auch dein Passwort.

Erstellt: 2026-10-16 11:49:57 CEST von cherry

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-17 22:53:43 CEST von cherry